



Eric ANTONI

3 rue des Vergers
67350 GRASSENDORF
06 70 71 27 31
eric.antoni@y-voir.fr
www.y-voir.fr

PROGRAMME DE FORMATION

Expérimentation et élaboration d'un ergo-coaching



Contexte de la demande

Cette demande de formation émane initialement du **Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile – SESSAD** -, et plus particulièrement de l'unité 16 - 25 ans, spécialisée dans la prise en charge globale de jeunes adultes présentant des troubles du spectre de l'autisme et des déficiences intellectuelles.

D'autres structures, **ACTION ET COMPÉTENCE** et **l'EPSAN**, concernées par la question de l'insertion professionnelle de ce type de public, se sont ensuite rajoutées au groupe initial.

La demande concerne plus particulièrement l'accompagnement à visée pédagogique, avec le soutien à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet professionnel ainsi que le soutien à une première insertion professionnelle.

Dans ce cadre-là, l'équipe a déjà été formée à la phase de prospection des entreprises et de négociation des modalités d'accueil.

La demande s'oriente aujourd'hui autour de l'accompagnement des jeunes en entreprise. L'équipe souhaite développer une méthodologie d'intervention proche du "job coaching", qui s'appuie sur une bonne connaissance du milieu de travail et du profil du jeune.



Prérequis

Le principal prérequis pour les participants est d'accepter de se rapprocher des situations de travail que vivent les jeunes en entreprise. Aller "y voir" de plus près... et s'engager à réaliser les travaux pratiques qui leur seront proposés.



Public visé

Six éducatrices spécialisées, un éducateur spécialisé, un ergothérapeute, une consultante ressources humaines et insertion professionnelle et une psychologue.



Objectifs de l'action

Les professionnels engagés dans cette action ne sont pas des novices en matière d'insertion professionnelle. Dans un premier temps, cette va permettre de faire le point sur les pratiques d'accompagnement en entreprise des uns et des autres.

L'objectif est ensuite d'expérimenter une démarche qui pourra être nommée "ergo-coaching", en plaçant la situation de travail au cœur du processus d'accompagnement des personnes en situation de handicap. Objectifs de formation :



Eric ANTONI

3 rue des Vergers
67350 GRASSENDORF
06 70 71 27 31
eric.antoni@y-voir.fr
www.y-voir.fr

- ✓ Définir les principaux éléments de repérage permettant de cibler les écarts entre les exigences du milieu de travail et le profil du candidat.
- ✓ Développer une méthodologie d'observation et d'analyse d'une situation de travail.
- ✓ Expérimenter la pratique du retour d'expérience, à partir de l'observation de la situation de travail, pour favoriser la mise en mots et prendre en compte le point de vue du jeune.
- ✓ Élaborer des pistes d'amélioration et de progression, en lien avec le tuteur et le collectif de travail.



Contenu pédagogique :

Les notions que nous allons aborder sont issues d'une expérience de trente ans dans le domaine de la formation et de l'insertion professionnelle et d'une collaboration d'une vingtaine d'années avec le département d'ergologie de l'Université d'Aix en Provence. L'ergologie propose une conception anthropologique du travail : le considérer à partir de l'activité humaine.

Voici les principales notions abordées, qui sont des outils méthodologiques permettant de définir l'ergo-coaching.

Notion 1 : Questionner le "milieu de travail" pour comprendre l'entreprise et pour étudier les contraintes du poste de travail à partir d'une trentaine de critères.

Notion 2 : Mesurer les écarts entre les contraintes du poste et le profil du candidat à partir des critères précédents, pouvant être affinés ou complétés en tenant compte des spécificités du public accueilli au SESSAD.

Notion 3 : Déterminer les clés d'observation d'une situation de travail à partir des trois dimensions de travail. Etudier la dynamique entre le repérage (ce qu'on peut anticiper) et l'ancrage (ce qui se joue en situation, ici et maintenant). Interroger la posture du référent "ergo-coach".

Notion 4 : Animer un entretien de retour d'expérience en utilisant différents supports : croquis, photos, vidéos... Différencier, de manière dynamique, les faits et l'interprétation des faits.

Notion 5 : Questionner la compétence en acte et rechercher des pistes d'amélioration et de progression, en lien avec le tuteur et l'équipe de travail.



Déroulement

Cette action ne se contente pas de transmettre un savoir. Nous proposons d'alterner des temps collectifs d'échanges et de réflexions avec des temps d'expérimentation par binômes.

La durée d'une séance ne dépassera pas une demi-journée, d'une durée de trois heures.

Nous proposons de débiter l'action par deux séances de groupe (G), pour poser les bases méthodologiques et préparer les expérimentations de terrain par binômes.

Les binômes disposeront ensuite de deux séances accompagnées. L'une pour observer une situation de travail et l'autre pour animer un retour d'expérience. Chaque séance (3 heures) débutera par un temps d'échange et d'anticipation, un temps sur le terrain et un temps de débriefing.

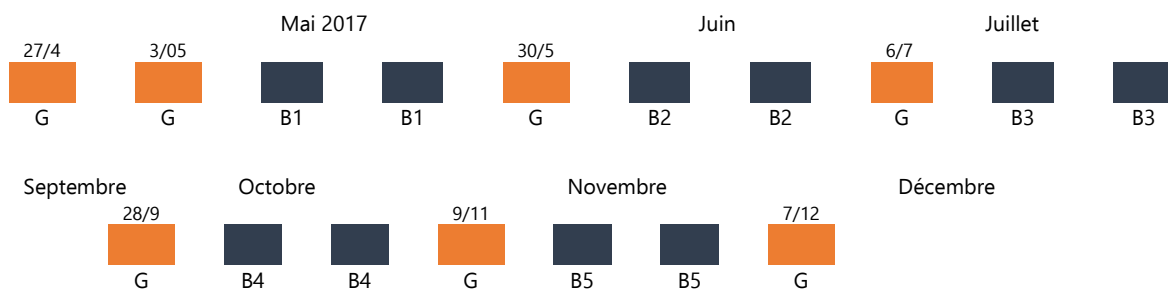


Eric ANTONI

3 rue des Vergers
67350 GRASSENDORF
06 70 71 27 31
eric.antoni@y-voir.fr
www.y-voir.fr

Après les deux séances d'expérimentation, les binômes présenteront leur travail à l'ensemble du groupe. Voici comment pourraient s'organiser les séances.

G = séances en groupe, le matin de 9h à 12h. B = séances avec les binômes.



Durée en heures

17 séances de 3 h = 51 h pour l'intervenant. 9 séances de 3 heures par participant = 27 h



Date et lieu :

Les dates pour les interventions avec les binômes sont à définir à partir du calendrier ci-dessus.

Les séances de groupe, les temps de réunion avec les binômes et les retours d'expériences auront lieu sur la plateforme de services ARSEA, 3 rue Saglio à Strasbourg.

Les observations de situations de travail auront lieu en entreprise, en fonction des jeunes.



Évaluation

En fin d'action, chaque participant rédigera une note d'évaluation finale, basée sur un questionnaire. Il lui sera remis une attestation de formation.



Intervenant

Eric ANTONI, formateur, consultant, réalisateur. Diplômé en ergologie (Master Analyse Pluridisciplinaire des Situations de Travail) avec 30 années d'expérience dans le domaine de l'insertion et la formation professionnelle.



Contact

François BALLE, Chef de Service ARSEA - SESSAD

06 83 91 36 96

fballe.sessadstrasbourg@arsea.fr